



UBYTOVACÍ ŘÁD LUXURY WELLNESS

provozovaného ubytovatelem Special Inspections s.r.o., IČO: 06447058, DIČ: CZ06447058, společnost zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 282324, se sídlem Otěvěky ev. č. 16, 270 33 Žďár.

Na základě smlouvy o ubytování uzavřené ve smyslu ustanovení § 2326 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, se ubytovatel (dále jen jako „**ubytovatel**“), jakožto provozovatel Luxusního wellness „Self small Scotland“ na místní adrese Otěvěky ev. č. 16, 270 33 Žďár (dále jen jako „**wellness**“), zavazuje poskytnout ubytovanému (dále též jen jako „**host**“) ubytování na ujednanou dobu v k tomu určených prostorách wellness a host se zavazuje zaplatit ubytovateli cenu za ubytování a služby s tím spojené (dále jen jako „**smlouva**“). Bližší podmínky ubytování, práva a povinnosti hosta a ubytovatele, sjednání ceny a doby úhrady za ubytování a služby s tím spojené jsou upraveny v tomto ubytovacím řádu, který tvoří nedílnou součást smlouvy o ubytování a je pro obě smluvní strany závazný. Ubytovatel i host se zavazují tento ubytovací řád dodržovat se všemi důsledky plynoucími z případného porušení povinností v něm uvedených.

Prostory wellness dle sjednaného typu ubytování jsou – přijímací hala, salónek, wellness a terasa.

I.

Uzavření smlouvy o ubytování

1. Ubytování hostů ve wellnessu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování. Ubytovatel poskytne ubytování ve wellnessu hostu, který si předem pobyt ve wellnessu závazně zarezervoval, a to v rozsahu dle zvoleného typu ubytování, a tato jeho rezervace mu byla ze strany ubytovatele výslovně potvrzena. Rezervací ubytování host vyjadřuje souhlas s tímto ubytovacím řádem, jakož i potvrzuje, že se seznámil s podmínkami ubytování v něm obsaženými. Hosty, kteří neprovedli předchozí rezervaci ubytování, není ubytovatel povinen ubytovat. Smlouva o ubytování je uzavřena výslovným potvrzením rezervace ze strany ubytovatele či v případě hostů, kteří neprovedli předchozí rezervaci, úhradou ceny pobytu.

2. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

3. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování se řídí tímto ubytovacím řádem a ceníkem ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než tento ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, má přednost ujednání uvedené v ubytovací smlouvě.

4. Host má právo na to, aby mu bylo poskytnuto ubytování odpovídající závazné rezervaci. Ve výjimečných odůvodněných případech spojených s mimořádnou událostí (a to i technického charakteru), pro kterou není ubytovatel schopen zajistit ubytování hosta podle potvrzené rezervace, je ubytovatel oprávněn zrušit rezervaci ubytování hosta bez náhrady, resp. od smlouvy o ubytování bez dalšího odstoupit a vrátit hostu uhrazenou cenu za ubytování. V těchto případech host nemá nárok na náhradu jakékoliv újmy, která by mu v důsledku této skutečnosti mohla vzniknout, a jakéhokoliv případného nároku se výslovně vzdává.



5. Ubytovatel poskytne ubytování pouze hostu, který zcela uhradil sjednanou cenu ubytování a při příjezdu prokáže svoji totožnost minimálně v rozsahu údajů: jméno, příjmení, adresa bydliště, datum narození, číslo průkazu totožnosti – občanský průkaz nebo cestovní pas.

Prokázání totožnosti hosta je prováděno předložením platného dokladu totožnosti či cestovního pasu (v případě zahraničních hostů), ze kterého jsou údaje hosta ubytovatelem ověřeny. V případě, že host odmítne předložit osobní doklad, hotel mu není povinen poskytnout ubytování a je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování pro porušení povinnosti hosta bez výpovědní lhůty.

Porušením této povinnosti hosta k prokázání totožnosti vzniká ubytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % sjednané ceny ubytování. Byla-li hostem zaplacená sjednaná cena ubytování, započítává se smluvní pokuta okamžikem vzniku nároku ubytovatele na její zaplacení oproti povinnosti ubytovatele vrátit hostu uhrazenou cenu ubytování.

6. Na základě potvrzené objednávky je ubytovatel povinen hosta ubytovat v době od 16:00 hod. do 18:00 hod. prvního dne pobytu. Po tuto dobu je objekt pro hosta rezervován. V případě, kdy host má zájem o ubytování (check in) mimo uvedenou dobu, je povinen toto uvést v rezervaci včetně doby předpokládaného příjezdu. Host má nárok na ubytování v tuto dobu jen za podmínky, že mu je tato doba ubytování ze strany ubytovatele potvrzena. Současně je host povinen uhradit poplatek za pozdní či dřívější check in ve výši 3.000,- Kč.

7. Počet osob ve wellnessu (vždy maximálně dvě) musí odpovídat počtu osob přihlášených k ubytování.

8. Pokud je zjevné, že je host či některá z osob s hostem ubytovaných pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, může ubytovatel odmítnout ubytování a vypovědět smlouvu o ubytování pro porušení povinnosti hosta bez výpovědní lhůty. Porušením této povinnosti dostavit se řádně k ubytování vzniká ubytovateli nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % sjednané ceny ubytování.

9. Host je oprávněn užívat prostor wellnessu v rozsahu dle sjednaného typu ubytování po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno ubytovatelem předem jinak (pozdní check out zpoplatněný dle platného ceníku), je host povinen odhlásit se nejpozději do 10:00 hod. posledního dne pobytu (den odjezdu) a do stejné doby je host povinen objekt vyklidit. Při odhlášení musí host odevzdat ubytovateli (jeho oprávněnému zástupci) klíče od wellnessu, které mu byly při příjezdu poskytnuty. Až odevzdáním všech předaných klíčů je splněna povinnost hosta k odhlášení a vyklizení wellnessu. Neučiní-li tak, vzniká ubytovateli nárok na úhradu ceny za každý další den pobytu, a to až do doby vyklizení wellnessu. Současně ubytovatel a host pro tento případ sjednávají nárok ubytovatele na smluvní pokutu za každý den prodlení hosta se splněním této povinnosti ve výši 19.000,- Kč denně.

II.

Cena za ubytování a služby poskytované v souvislosti s ubytováním ve wellnessu

1. Ceny ubytování a služeb poskytovaných v souvislosti s ubytováním jsou vymezeny v nabídce, kterou host dostal přímo od ubytování, přes rezervační systém ubytování.

2. Za pobyt a objednané služby je ubytovaný host povinen uhradit cenu v souladu s platným ceníkem wellnessu zcela předem, a to na podkladě faktury vystavené ubytovatelem při podpisu Smlouvy o ubytování.



3. Služby čerpané v průběhu pobytu je host povinen uhradit nejpozději před odjezdem, tedy nejpozději ve sjednaný den odjezdu.

III.

Zrušení rezervace, odstoupení od smlouvy před nastoupením k ubytování, nedostavení se k čerpání ubytování

1. Neuhradí-li host cenu pobytu v souladu s čl. II. odst. 2 řádně, smlouva o ubytování se marným uplynutím doby splatnosti ceny ruší.

2. Host je oprávněn odstoupit od smlouvy o rezervace dnem nástupu k ubytování, a to i bez udání důvodu. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo ubytovateli doručeno oznámení o odstoupení od smlouvy. Host je v takovém případě povinen zaplatit ubytovateli odstupné (tzv. storno poplatek), jehož splatnost nastává doručením odstoupení. Host je povinen odstupné uhradit ubytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od jejího vzniku.

3. Výše odstupného je závislá na délce časového období od rezervace a před termínem počátku ubytování a je následující:

Odstoupení méně než 20 dnů přede dnem nástupu k ubytování 100 % z ceny pobytu

Odstoupení méně než 30 a více než 20 dnů před nástupem k ubytování 50 % z ceny pobytu

Odstoupení více než 30 dnů přede dnem nástupu k ubytování 0 % z ceny pobytu

V případě mimořádných nabídek mohou být podmínky pro odstoupení od smlouvy před dnem nástupu k ubytování (tzv. storno podmínky) upraveny odlišně.

4. V případě, že se host nedostaví k čerpání ubytování do 12 hodin po sjednaném nástupu k ubytování, je ubytovatel oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování bez výpovědní lhůty a současně ubytovateli vzniká nárok na smluvní pokutu ve výši 100 % ceny ubytování. V plné výši je host povinen odstupné uhradit ubytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 dnů od jejího vzniku.

5. Ubytovatel má nárok na úhrad sjednané ceny ubytování za celou sjednanou dobu pobytu, a to i v případě předčasného ukončení pobytu ze strany hosta. I v tomto případě je tak host povinen uhradit ubytovateli celou sjednanou cenu pobytu na celou smlouvenou dobu trvání ubytování.

IV.

Práva a povinnosti ubytovatele a hosta

1. Host má právo užívat prostor wellnessu způsobem obvyklým dle sjednaného typu pobytu (přílehlou zahradu není host oprávněn využívat při všech typech pobytu) a využívat služby s ubytováním spojené.

2. Host je oprávněn pořizovat obrazové či zvukové záznamy prostoru wellnessu POUZE pro soukromé potřeby. Využívání prostoru wellnessu k podnikatelským účelům či pořizování jeho obrazových a zvukových záznamů (a to i jakožto kulisy) za účelem jejich veřejného prezentování a šíření je možné pouze s výslovným písemným souhlasem ubytovatele, a to jen za předpokladu, že účel a způsob užití



nebude v rozporu s dobrými mravy, nebude snižovat či jakýmkoliv způsobem ohrožovat dobré jméno nebo pověst ubytovatele, jakož i samotného prostoru wellnessu.

3. Při nástupu do ubytování host obdrží klíče od prostor vyhrazených mu k ubytování, jakož i společných prostor včetně objektu wellness. Host je povinen předejít ztrátě, zničení, poškození těchto klíčů, jakož i zpřístupnění klíčů třetím osobám, které nejsou přímým účastníkem příslušné smlouvy o ubytování, sjednané mezi hostem a ubytovatelem. V případě ztráty klíče je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit ubytovateli (jeho oprávněnému zástupci). V případě, že tak neučiní, ubytovatel nenese odpovědnost za vzniklou škodu související či vzniklou v důsledku ztráty klíčů, a naopak host je plně odpovědný za veškerou újmu, která by ubytovateli v důsledku ztráty klíče vznikla.

4. Host je povinen:

- seznámit se s tímto ubytovacím řádem a dodržovat jej;
- uhradit cenu za ubytování dle platného ceníku;
- řádně užívat prostory určené k ubytování a udržovat pořádek a čistotu v celém prostoru wellnessu;
- zajistit dodržování čistoty v prostorách určených k ubytování;
- chránit vybavení prostoru wellnessu proti poškození;
- bezodkladně oznámit poškození nebo škodu, kterou host nebo osoby s ním ubytované v prostorách prostoru wellnessu způsobil(y);
- v době od 22:00 hod. do 06:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem, tedy je povinen dodržovat noční klid;
- při odchodu z hlavního wellnessu, vedlejší budovy či objektu wellness uzavřít vodovodní uzávěry, zhasnout světla, vypnout elektrické spotřebiče, které se v době nepřítomnosti hosta neužívají, uzavřít okna a zamknout dveře; při odchodu z prostoru wellnessu je host povinen uzavřít celý prostor.

5. Host nesmí:

- v celém prostoru wellnessu provádět jakékoliv změny ani stěhovat či přemísťovat zařízení a nábytek a provádět zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných v prostoru wellnessu;
- odnášet jakékoli vybavení a zařízení z prostoru wellnessu;
- z bezpečnostních důvodů používat v prostorách určených k ubytování vlastní spotřebiče vyjma malých spotřebičů používaných hostem pro osobní hygienu (např. holicí strojek) a kancelářskou práci (např. notebook);
- přenechat prostory určené k ubytování (prostor wellnessu) jiné osobě;
- uvádět adresu domu s prostory určenými k ubytování jako místo svého podnikání;
- ve všech vnitřních prostorách wellnessu (vyjma těch k tomu určených) kouřit; host se zavazuje zákaz kouření ve všech vnitřních prostorách prostoru wellnessu dodržovat. Při porušení této povinnosti je ubytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.



6. Host dále v celém wellnessu (včetně terasy) nesmí:
 - nosit zbraň, střelivo a výbušniny nebo je jinak přechovávat ve stavu umožňujícím jejich okamžité použití;
 - držet, vyrábět nebo přechovávat omamné nebo psychotropní látky nebo jedy, nejde-li o léčiva, jejichž užívání bylo hostu předepsáno lékařem;
 - používat otevřený oheň ve vnitřních prostorách, ale pouze v krbech; po celou dobu jsou hosté povinni dodržovat bezpečnostní a protipožární předpisy.
7. Host není v ubytování ani ve wellnessu oprávněn přijímat návštěvy.
8. Děti mají do wellness zákaz vstupu.
9. Ubytovatel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly převzaty pověřeným pracovníkem ubytovatele do úschovy. Převzetí do úschovy může ubytovatel odmítnout.
10. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v hotelu bez zbytečného odkladu do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl, nejpozději však do 15 dnů po odjezdu hosta.
11. Hosté jsou odpovědní za veškeré škody způsobené v celém prostoru wellnessu, a to jak v jeho vnitřních prostorách, tak rovněž v prostorách venkovních, stejně jako na majetku třetích osob v prostorách wellnessu i jeho okolí.
12. Host je povinen nahradit jím způsobenou újmu v plné výši. Tento nárok ubytovatele se vztahuje i na újmu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
13. Hoteloví hosté jsou oprávněni využít bezplatné bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wi-fi. Heslo k síti internetu hosté získají na vyžádání od pověřeného pracovníka ubytovatele.
14. Zvířata nemají povolen vstup do objektu wellness, jakož ani není připuštěn jejich vstup do vířivky.
15. V případě, kdy host ponechá či zapomene věc v prostoru wellnessu, bude mu tato zaslána na jeho žádost a jeho náklady. Věci zapomenuté či ponechané ve wellnessu uschová ubytovatel po dobu 7 dnů od odjezdu hosta. Pokud v této době host nepožádá o zaslání věci a neuhradí náklady se zasláním spojené, je ubytovatel oprávněn s věcmi naložit dle svého uvážení.

V.

Závěrečná ustanovení

1. Ubytováním ve wellnessu host potvrzuje, že se seznámil s tímto ubytovacím řádem. Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu a uzavřením smlouvy o ubytování souhlasí s plněním povinností podle tohoto řádu.
2. Pokud host nedodrží povinnosti vyplývající ze smlouvy o ubytování, ubytovacího řádu nebo ceníku ubytovatele nebo jiným způsobem porušuje dobré mravy ve wellnessu (dále jen „**pochybení**“), je ubytovatel oprávněn smlouvu o ubytování před uplynutím ujednané doby vypovědět, a to i bez výpovědní doby.



3. V případě, že došlo smlouvou o ubytování ke sjednání nároku na smluvní pokutu, není ujednáním nároku na smluvní pokutu dotčeno právo ubytovatele požadovat náhradu újmy vzniklé ubytovateli porušením smluvní pokutou utvrzené povinnosti.

4. Host je povinen řídit se tímto ubytovacím řádem a všemi pokyny, které upravují provoz hotelu a chování hostů, zejména v souvislosti s bezpečností hostů, hygienickými a požárními předpisy.

5. Právní vztahy, jakož i další záležitosti vysloveně neupravené smlouvou o ubytování, jejíž nedílnou součástí je tento ubytovací řád a ceník služeb, se řídí platnými právními předpisy České republiky a dále dalšími vnitřními předpisy wellnessu vydanými ubytovatelem.

6. Po dobu trvání smluvního vztahu ubytovatel jedná s hostem, jakož mu i poskytuje veškerou smluvní dokumentaci v českém jazyce.

7. Ubytovatel tímto současně informuje hosty – spotřebitele, že spory vzniklé v souvislosti s uzavřenou smlouvou o ubytování může spotřebitel řešit prostřednictvím mimosoudního řešení sporu podáním návrhu na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je **Česká obchodní inspekce**.

Tento ubytovací řád nabývá účinnosti dne 01/08/2023

V Otěvěkách dne 31/07/2023

**Anna Šturmová
jednatelka**