



PROVOZNÍ ŘÁD LUXURY WELLNESS

Osoby nerespektující tento Provozní řád či osoby nedbající pokynů obsluhy, mohou být bez náhrady z prostor wellness vykázány.

Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškození wellness či jeho vybavení.

Provozní doba wellness není pro ubytované omezena.

Vstupem do prostoru wellness je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Provozního řádu a zároveň Ubytovacího řádu.

Při vstupu do prostor wellness je nutné použít dodržovat veškerá hygienická pravidla a požární řád.

Při příjezdu je host povinen se v prostorách apartmánu přezout do čisté domácí obuvi, a tím udržovat ubytovací prostory wellness v čistotě.

Každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.

Před vstupem do wellness je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek, totéž platí po každém použití WC.

Do wellness centra vstupuje každý na vlastní riziko. V celém prostoru wellness platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu u sebe i ostatních.

Provozovatel neručí za případné zdravotní problémy způsobené využitím wellness. Jedná se zejména o osoby, kterým charakter jejich onemocnění neumožňuje využít všechny služby poskytované v prostorách wellness. Například u kardiovaskulárních chorob se nedoporučuje využívání finské sauny. Rovněž se doporučuje před využitím wellness konzultovat jeho návštěvu se svým ošetřujícím lékařem. **Všichni ubytovaní, kteří používají wellness, se před vstupem seznámili s možnými kontraindikacemi saunování a používání vířivé vany.**

Provozovatel wellness centra si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nevyhoví provoznímu řádu, pokynům zaměstnanců nebo jejíž chování shledá zaměstnanec wellness centra nepřístojným.

Každá osoba pod vlivem alkoholu nebo drog nebude do wellness centra vpuštěna nebo bude případně vyvedena z prostor wellness centra bez náhrady.

Ten, kdo zpozoruje v prostorách či na zařízeních wellness závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit manažerovi wellness.

V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom manažera wellness. Provozovatel wellness centra neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví



návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.

Do wellness centra není dovoleno vnášet jakékoli drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout manažer wellness.

Ve wellness je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených ve wellness.

Vstup je zakázán:

- dětem a mladistvým,
- osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
- osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován,
- osobám opilým nebo pod vlivem drog,
- osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
- do wellness centra je přísný zákaz vstupu se zvířaty.

Práva a povinnosti návštěvníků:

- každý návštěvník je oprávněn využívat všech relaxačních prostor, které si objednal a uhradil,
- každý návštěvník je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních,
- před vstupem do wellness je každý návštěvník povinen se umýt mýdlem a řádně se osprchovat bez plavek, totéž platí po každém použití WC,
- přání a stížnosti, týkající se provozu wellness, mohou návštěvníci uplatnit u obsluhy nebo přímo u manažera wellness,
- návštěvníci jsou povinni opustit wellness prostory v čase, který měli rezervovaný, a nebudou blokovat prostory wellness nově příchozím hostům,
- v celém prostoru wellness platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen pohybovat se pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu u sebe či ostatních. Po prostorech wellness je doporučeno se pohybovat bos, popřípadě v čisté obuvi, kterou host obdržel při příjezdu,
- při úrazech, poraněních a nevolnosti je nutné zavolat manažera, který případně přivolá lékařskou pomoc,
- provozovatel wellness nenese odpovědnost za poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami svou neopatrností.

Zakázané činnosti ve wellness:

- manipulovat s otevřeným ohněm,
- chovat se způsobem, který ohrožuje bezpečnost a pořádek,
- volat o pomoc bez příčiny,
- znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků apod.,
- vstupovat do vířivky či saun se žvýkačkou,



- vnášet do vířivky nebo saun skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost,
- vodit do wellness psy nebo jiná zvířata,
- vnášet do prostor wellness nafukovací předměty,
- používat kosmetické přípravky, jako jsou oleje nebo různé masážní krémy,
- svévolně ovládat a přenastavovat rekuperaci a odvlhčení.

Pravidelný úklid:

- k výměně lůžkovin dochází vždy při změně ubytované osoby,
- při manipulaci s prádlem je postupováno tak, aby nedošlo ke kontaktu prádla čistého s prádlem použitým,

Veškerý úklid ubytovacího prostoru vč. wellness probíhá denně, a to v těchto časech:

- V době mezi 13:00–14:00 prostor wellness (včetně přílehlého pokoje, sociálního zařízení a schodiště),
- V době mezi 18:00–19:00 ostatní prostory (salónek, přijímací hala).

Odpovědnost za škody:

Na počátku ubytování přebírá ubytovaný celý prostor wellness bez závad. Případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit.

Při poškození veškerých prostor wellness, nebo jiného zařízení, z nedbalosti nebo úmyslně, nebo při ztrátě nebo zlomení klíče, host uhradí vzniklou škodu v plném rozsahu.

Bude-li zjištěno takové poškození vybavení apartmánů, kdy nebude možné uvedení do původního stavu (nevratná mechanická, chemická a jiná poškození výmalb, čalounění, matrací, lůžkovin, nábytku, elektroniky, koupelnové keramiky apod.), uhradí host cenu poškozeného zařízení na základě provozovatelem vyčíslené zůstatkové hodnoty, a to neprodleně, nejpozději však do 5 kalendářních dnů.

Podle předchozího bodu bude postupováno i v případech poškození vybavení domu v ostatních společných prostorách.

Parkování vozidel hostů je umožněno na pozemku před objektem wellness. Majitel, nezodpovídá za krádež osobních věcí a jiných cenností ponechaných v automobilech.

Bezpečnostní pravidla a opatření:

Pohyb ve wellness, v jeho okolí je na vlastní nebezpečí. Je třeba si uvědomit nebezpečí úrazu na mokřém povrchu a úrazu elektrickým proudem.

Veškeré prostory domu jsou kompletně nekuřácké (vyjma prostorů ke kouření vyhrazeným) a opatřeny kouřovými čidly a hasicími přístroji.

Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti



Protipožární pravidla a protipožární opatření:

Host převzetím klíčů od wellness bere na vědomí požární a poplachové směrnice v plném rozsahu a vyjadřuje s nimi bezvýhradný souhlas. Tyto směrnice jsou vyvěšeny u vchodu do prostor wellness.

Dům je kompletně nekuřácké zařízení, platí tedy, že kouřit lze jen na vyhrazených místech, který mi jsou salónek a terasa. Nedopalky je nutno umísťovat do příslušné nádoby.

V celém domě je zakázána manipulace s otevřeným ohněm.

Na dobře přístupných a viditelných místech je objekt vybaven přenosnými hasicími přístroji. Všechny instalovanými přenosnými hasicími přístroji lze hasit i zařízení pod elektrickým proudem.

Hasicí přístroje použijte pouze při požáru! Jakékoliv poškození, nebo dokonce použití hasicích přístrojů v jiných situacích (nedbalost, vandalství, přístup dětí...) bude nutno uhradit. To znamená úhradu nového hasicího přístroje a nákladů na čištění prostor.

Rekuperace (výměna vzduchu a odvlhčení):

Rekuperace a odvlhčení v prostorách wellness jsou zajištěny automaticky s automatickou detekcí vlhkosti, teploty a CO v celé místnosti.



POPIS JEDNOTLIVÝCH PROCEDUR VE WELLNESS

Parní lázeň

Provozní povolená teplota: 30–55 °C
Doporučená teplota: 45–47 °C
Provozní povolená vlhkost: 100 %
Doporučená vlhkost: 100 %
Doporučená délka pobytu: 10–15 min.
Počet doporučených cyklů: 1
Kapacita lázně: 2 osoby sedící

Parní lázeň neboli horkovzdušná mokrá lázeň. Tělo se nezahřívá tak prudce jako při saunování a vlhkost vzduchu dosahuje 100 %. Účinek parní lázně se zvyšuje, zejména když je pára obohacena o silice eukalyptu nebo jiných léčivých látek, čímž je zajištěno optimální prostředí pro efektivní léčbu potíží dýchacích cest a celkovou relaxaci.

Je nutné si uvědomit, že fáze pocení nastává (s ohledem na 100% vlhkost v kabině) až teprve po opuštění kabiny. Následný odpočinek (v županu na lehátku) je tedy nezbytný pro správnou funkci terapie parní lázně.

Indikace:

Pomáhá k uvolnění dýchacích cest, přispívá k regeneraci přetíženého svalstva, zmírňuje celkovou únavu, příznivě ovlivňuje celkové prokrvení těla a jeho detoxikaci, blahodárně působí na klouby a dokáže ulevit od revmatických potíží.

Kontraindikace:

Otevřená kožní poranění /nezhojené rány, plísňová onemocnění, přecitlivělost na vyšší teploty.

Finská sauna

Provozní povolená teplota: 40–110 °C
Doporučená teplota: 85–95 °C
Provozní povolená vlhkost: 3–10 %
Obvyklá vlhkost: 6 %
Doporučená délka pobytu: 5–15 min.
Počet doporučených cyklů: 2 až 3 cykly
Kapacita sauny: max. 2 osoby

Finská sauna je horkovzdušná suchá lázeň, při které jde o cílené střídání teplotních nárazů horkého vzduchu v kontrastu s ledovou vodní sprchou. Pro zvýšení účinků horka v sauně se může provádět automasáž nejrůznějšími masážními žinkami a kartáči. Přiměřeným počtem střídáním cyklů pobytu v sauně a cyklů ochlazení lze individuálně dosáhnout potřebných účinků sauny.

Indikace:

Celkové uvolnění pohybového aparátu, poruchy krevního tlaku (hypotonie), chronické katary



dýchacích cest, artrózy, degenerativní kloubní onemocnění, revmatismus, detoxikace organismu, vyplavování endorfinů – hormonů štěstí, posilování imunity – prevence proti chřipkám a nachlazení, doplňková kúra při hubnutí.

Kontraindikace:

Nesnášenlivost vysokých teplot, nezhojené rány, krvácející kožní defekty, akutní zánětlivá, zejména horečnatá onemocnění, maligní onemocnění, vysoký tlak, vysoký stupeň gravidity, plísňová onemocnění, epilepsie.

Po saunování je nutné dodat tělu ztracené tekutiny.

Vířivá vana

Vířivá vana bude provozována s teplotou vody 35–37 °C

Rozměry: 2 × 1,6 m

Hloubka: 0,45–0,7 m

Plocha vodní hladiny: 3,2 m²

Vodní objem vany: 2 m³

Počet 3D trysek na osobu: 25 ks

Odpočinek

Odpočinek po pobytu ve wellness se doporučuje v horizontální poloze na lehátku (v posteli) – v klidové zóně, ne v průvanu. Doporučuje se při odpočinku rovněž doplňovat tekutiny, a to zejména nealkoholické nesyčené tekutiny.

Tento provozní řád nabývá účinnosti dne 01/08/2023

V Otevěrkách dne 31/07/2023

**Anna Šturmová
jednatelka**